

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Le client est responsable de son choix de réservation et de son adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité du camping Coyoila ne peut être recherchée.

**LOCATION/EMPLACEMENT :** tout départ après 12h entraînera la facturation d'une nuit supplémentaire. Le solde du séjour devra être réglé à l'arrivée - en cas de départ avant la fin du séjour, aucun remboursement ne sera consenti. L'équipement ou véhicule ne doit de pas dépasser les limites de l'emplacement.

**LOCATION MOBIL-HOME :** Les hébergements locatifs sont loués pour une durée minimale d'une semaine (hors courts séjours et week-ends). La location s'étend du jour d'arrivée fixé le samedi ou le dimanche à partir de 16h au jour de départ jusqu'à 11h. Le camping refuse l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité d'hébergement local. Aucune installation supplémentaire n'est autorisée sur l'emplacement du mobile home. Le règlement du solde se fait 30 jours avant la date d'arrivée. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début de séjour, le règlement intégral est exigible au moment de la réservation. Les WE et courts séjours, règlement intégral à la réservation.

**ARRIVÉE :** Une fiche d'inventaire vous sera remise. Signalez toute anomalie le jour même. Aucune réclamation tardive ne pourra être prise en compte. En échange des clés et de votre confirmation de réservation, une caution de 300€ (300€ + 80€), vous sera demandée en 2 chèques, CB et espèces. Cette caution correspondant à la détérioration du matériel et aux frais éventuels de remise en état (ménage). Nos hébergements locatifs sont meublés et équipés (voir inventaire).

**FENDANT VOTRE SEJOUR :** il appartient au campeur de s'assurer : le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries, etc et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer au règlement intérieur du camping. En cas de litige, les tribunaux de Montpellier sont seuls compétents. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

**DEPART :** Hébergements locatifs : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 11 heures. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire sera vérifié ; tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avère nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. Le retenue de la caution n'est pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supplémentaires ou montant de celle-ci. Si le mobile home n'est pas laissé en parfait état de propreté, 80€ de frais de nettoyage vous seront facturés. Les départs s'effectuent sur rendez-vous, le samedi de 6h à 11h. Rendez-vous dans la semaine !

**RETARD, NON-OCCUPATION, INTERRUPTION DE SEJOUR, OU PRESTATIONS NON UTILISEES :** tout emplacement ou location doit être occupé avant 19h. En l'absence de message écrit du client justifiant un retard ou une arrivée tardive, l'objet de réservation devient disponible à la location 24h après la date d'arrivée initiale. Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre lot ne pourra donner lieu à une réduction.

**GARANTIE ANNULATION :** Sous réserve du respect des obligations contractuelles, cette garantie permet d'obtenir le remboursement des frais encourus en cas d'annulation de votre séjour pour les événements exceptionnels suivants : décès, accident corporel grave de vous-même ou de votre conjoint, vos ascendants, descendants, frères et sœurs. Licenciement économique de vous-même ou de votre conjoint. Déménagement suite à une mutation professionnelle. Dommage atteignant votre résidence principale suite à un incendie, un dégât des eaux, une dégradation immobilière consécutive à un vol ou vandalisme, tempête ou catastrophe naturelle. La caution de garantie annulation est payable intégralement lors de la réservation. Pour être recevable, l'annulation du séjour doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception et accompagnée de justificatifs précis et incontestables, au plus tard trois jours après l'événement entraînant l'annulation. Les frais de dossier et de garantie annulation ne sont en aucun cas remboursables. Aucun remboursement ou dédommagement ne saurait être pris en compte dans le cas d'une fermeture temporaire ou saisonnière d'un ou plusieurs services liés à un problème technique, climatique, administratif ou légaliste.

**VISITEURS :** Ami d'un campeur à qui il rend visite momentanément, sans y dormir. Les invités doivent être déclarés et payer à la réception (5€/ personne).

**BRACELET :** Pour la sécurité de tous, toute personne résidant au camping doit obligatoirement porter un bracelet pendant toute la durée du séjour.

**PISCINE :** Les bassins sont ouverts d'avril à septembre. Pour les hommes, le port du short de bain est strictement interdit.

**ANIMAUX :** Les animaux sont acceptés sur les emplacements moyennant une redevance payable lors de votre réservation, exceptés les chiens de 1ère et 2e catégories. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords de la piscine et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination doit être à jour et présenté à l'arrivée.

**PROPRETE :** Les places doivent être tenues propres. Déchets d'ordures interdits en dehors des conteneurs. Deux over-the-top pour emplacements mal entretenus ou sales = exclusion.

**RESPONSABILITE DU CAMPING COYOILA :** Le client reconnaît expressément que le camping Coyoila ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par lui-même, d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du Camping Coyoila concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du Camping Coyoila sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif.

Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurent dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que débris par les tribunaux français.

**DROIT A L'IMAGE :** Lors de votre séjour sur notre camping, vous êtes susceptible d'être pris en photos ou filmé pour la conception et la réalisation de nos plaquettes publicitaires, sauf si vous signalez par écrit à la réception dès votre arrivée, votre opposition à cette pratique.

**INFRACTION AU REGLEMENT INTERIEUR :** Dans le cas où un résident perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du règlement intérieur du camping, le gestionnaire ou son représentant pourra ordonner par écrit, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles. En cas d'infraction grave ou répétée ou en cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

**LITIGE :** Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par lettre recommandée ou email au Camping Coyoila dans les 30 jours suivants la fin du séjour. En cas de litige, la compétence est déléguée au Tribunal de Montpellier.

RSC Montpellier : 392516225 - N° de gestion / 938283 Siège social RD 613- 34140 MEZE

**MEDIATION :** Dans le cadre d'un litige avec notre établissement vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du Camping Coyoila. Vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medics, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ce courrier/mail. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant [www.medics.fr](http://www.medics.fr) ou par courrier Medics - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS

## RENTALS GENERAL CONDITIONS

The minors have to be accompanied by their parents or legal guardians.  
The client is responsible for his choice of booking and his suitability for his needs, so that the responsibility of the Camping Coyoila can not be sought.

**PITCH RENTAL :** The stay must be paid when you arrive: in the event of departure before the end of the stay, no repayment or compensation will be considered. No equipment nor vehicle can exceed the size of the camping pitch.  
**ACCOMMODATION RENTAL :** Rented accommodations let for a minimum period of one week (excluding week ends and short stays).

The rental period begins on the day of arrival Saturday or Sunday from 4pm until the day of departure up to 11am. The Coyoila campsite refuses access to family arriving with more participants than the capacity of the accommodation rented. Observe payment conditions : balance to be paid one month before the arrival specified in the contract. For reservations made within 30 days of the reservation period beginning, payment in full will be requested when the reservation is made. Week end and short stays, full payment of booking.

**WHEN YOU ARRIVE :** You will be handed an inventory of the mobile home. Report any anomaly the same day. Claims made later will not be taken into account. A security deposit of 300€, is requested on arrival (cash or credit card). This deposit is to cover damage to equipment and possible cleaning costs. Our rented accommodation is furnished and equipped (i.e inventory).

**DURING YOUR STAY :** It is the camper's responsibility to take out insurance. The campsite declines any responsibility in the event of theft, fire, bad weather... And in the event of any accident relevant to the camper's civil responsibility. Everyone must respect the campsite's rules and regulations. Litigation comes within the jurisdiction of the Montpellier courts alone. Every tenant/holder is responsible for disorders and nuisances caused by the persons who stay with him or visit him.

**DEPART :** Rented accommodations: in the day of the departure indicated on your contract, the renting accommodation must be released before 11 am. The accommodation will be returned in perfect condition by cleanliness and the inventory will be verified; any broken or damaged object will be of your expense, as well as the restoration of the pieces of exit. The deposit will be restored to you at the end of stay deduction made by the reserved compensations, on justificatory invoices, for the possible damages noticed by the current situation of exit. The restraint of the deposit does not exclude an additional compensation in the case where expenses would be additional in the amount of that this. If the mobile home is not left in perfect condition by cleanliness, 80€ of cost of cleaning will be charged to you. The departures are made by appointment, on Saturdays from 6 am till 11 am. Do not forget to book an appointment during the week !

**LATE ARRIVAL, NON USE OF ACCOMMODATION EARLY DEPARTURE OR SERVICE NOT USED :** pitches and rented accommodation must be claimed before 7pm. In the absence of a written message from the client justifying their late or deferred arrival, the reserved pitch or accommodation becomes available for rental 24 hours after the initial rental date. Any interrupted or abbreviated stay (arrived late, anticipated departure) of your fact cannot give rise to a reduction.

**CANCELLATION GUARANTEE :** Subject to the respect of your contractual obligations, this guarantee allows you to obtain the repayment of expenses incurred in the case of cancellation of your stay due to the following exceptional events : Death or serious accident on the part of you partner, your parents, children, brothers and sisters. Redundancy on the part of yourself or your partner. Moving house when it is due to a professional posting. Damage to your main residence due to a fire, flood, theft or vandalism, storm or natural disaster. The cost of the cancellation guarantee is payable in full and only on reservation. To be applicable, the cancellation of the stay must be notified by registered post with proof of receipt and accompanied by precise and incontestable proof, at the latest 3 days after the event causing the cancellation. The booking fee and the cost of the cancellation guarantee is not reimbursable under any circumstances. No repayment or compensation will be considered in the event of temporary or seasonal closure of one or more of the services linked to a technical, climatic, administrative or legislative problem, a strike or any other reason.

**VISITORS :** Friend of a camper whom he visits for a moment, without sleeping there. The guests must be necessarily declared and paid to the reception (5€/ person).

**BRACELET :** Clients staying in the campground will be given a bracelet upon their arrival which, for security reasons, they will be required to wear of their during the entire stay.

**SWIMMING POOL :** Ponds are opened from April till September. For the men, the wearing of shorts of both strictly forbidden.

**ANIMALS :** Pets are allowed on the pitches and mobile home rentals for a fee payable of the time of booking, except 1st and 2nd category dogs. When allowed, they must be kept on a leash at all times. They are prohibited near the swimming pool and in the buildings. The vaccination card must be up to date.

**SITE CLEANLINESS :** camping pitches must be kept clean. The leaving of rubbish is prohibited anywhere but in the refuse area, two warnings for bodily gear or dirty pitches will result in expulsion. It is the camper's responsibility to take out insurance. The campsite declines any responsibility in the event of theft, fire, bad weather... and in the event of any accident relevant to the camper's civil responsibility.

**RESPONSIBILITY FOR CAMPING COYOILA :** The client expressly acknowledges that the Campsite Coyoila can not be held responsible for the communication by its partners or by any third party, of false information that would be mentioned in the brochure or the website of the Camping Beau Rivage concerning the sites of " including presentation photos, qualifiers, activities, recreation, services and dates of operation. All the photos and the texts used in the brochure or on the website of Camping Beau Rivage are non contractuel. They have only an indicative character. It may occur that certain activities and facilities proposed and indicated in the description contained in the brochure are deleted, in particular for climatic reasons or in case of force majeure as defined by the French courts.

**IMAGE RIGHTS :** during your stay on the campsite, we may take photos of you or film you for future advertising. If you do not wish this you will need to inform reception in writing on your arrival.

**OFFENCES TO THE RULES :** In case of a resident should disrupt the stay of other campers or break the campsite's rules, the Manager or his representatives will ask orally or in writing, to cease any disorder in the event of serious or repeated rules breaking the Manager might end the contract. Any criminal offence will be reported to the police.

**LITIGATION :** Any complaint concerning the non-conformity of services with respect to contractual commitments must be reported by registered letter or email to Camping Coyoila within 30 days of the end of the stay. In case of dispute, jurisdiction is delegated to the court of Montpellier.

10-11 RSC Montpellier : 392516225 - N° de gestion / 938283 Siège social RD 613- 34140 MEZE

**MEDIATION :** In the event of a dispute with our establishment you have the possibility to contact us in the following way :

- send a letter by registered letter with acknowledgment of receipt to the manager of Camping Coyoila.  
You have the option of entering the Medics Mediation Center, after a period of one month following the sending of this mail / email. You must submit a file online on the following website [www.medics.fr](http://www.medics.fr) or by mail : Medics 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS